

# Informácie o spracúvaní osobných údajov

Riadne spracúvanie Vašich osobných údajov je pre našu spoločnosť veľmi dôležité a ich ochrana je pre nás úplnou samozrejmosťou, preto by sme Vám týmto radi poskytli podrobné informácie predovšetkým o tom, prečo spracúvame Vaše osobné údaje, aké dôvody na to máme, aké práva máte v súvislosti so spracúvaním Vašich osobných údajov, ale aj ďalšie informácie, ktoré by Vás mohli zaujímať a ktoré sa týkajú spracúvania osobných údajov.

## Pojmy

- *osobný údaj* – akékoľvek informácie týkajúce sa identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osoby, napríklad meno, priezvisko, dátum narodenia, rodné číslo, telefónne číslo, emailová adresa, IP adresa a pod.,
- *dotknutá osoba* – fyzická osoba, ku ktorej sa osobné údaje vzťahujú,
- *spracúvanie osobných údajov* – činnosť, ktorú prevádzkovateľ alebo sprostredkovateľ vykonáva s osobnými údajmi,
- *prevádzkovateľ* – fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá určuje účel a prostriedky spracúvania osobných údajov; spracúvaním môže prevádzkovateľ poveriť sprostredkovateľa,
- *sprostredkovateľ* – fyzická osoba alebo právnická osoba, orgán verejnej moci, agentúra alebo iný subjekt, ktorý spracúva osobné údaje pre sprostredkovateľa v jeho mene,
- *účel* – dôvod, prečo prevádzkovateľ spracúva osobné údaje,
- *osobitné kategórie osobných údajov* – citlivý osobný údaj, ktorý má špecifický charakter, ako napr. údaje o zdravotnom stave alebo biometrický údaj umožňujúci identifikáciu osoby,
- *oprávnený záujem* – záujem prevádzkovateľa alebo aj iného subjektu, z ktorého vyplýva potreba spracúvania osobných údajov, ak prevažuje nad záujmami dotknutej osoby, napríklad keď je dotknutá osoba klientom prevádzkovateľa,
- *profilovanie* – akékoľvek automatické spracúvanie osobných údajov, ktoré je používané s cieľom vyhodnotiť konkrétne osobné podmienky, napríklad potreba krytia individuálnych rizík,
- *cookies* – sú malé dátové súbory, ktoré sa ukladajú do špeciálnej schránky prehliadača v počítači užívateľa a sú nevyhnutné pre niektoré funkcie webových stránok ako je napríklad prihlasovanie a často sa využívajú aj na sledovanie správania používateľov na webe, ich využívanie je možné zakázať vo väčšine internetových prehliadačov,
- *geolokalizačné údaje* – údaje o geografickej polohe napríklad mobilného zariadenia alebo počítača,
- *sociodemografické údaje* – informácie štatistického charakteru, napríklad vek, pohlavie, vzdelanie, príjemca – fyzická osoba, právnická osoba, orgán verejnej moci alebo iný subjekt, ktorému sú osobné údaje poskytované,
- *produkt* – poisťovacie a iné produkty a služby, ktoré ponúkame,
- *služba* – akákoľvek zo služieb, ktoré Vám ponúkame, teda naše produkty a služby ponúkané online a ich podpora.

## Právny rámec

Európsky rámec:

- ❖ Charta základných práv EURÓPSKEJ ÚNIE
- ❖ Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady EÚ 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracovaní osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46 / ES (všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov, GDPR)

Národná legislatíva:

- ❖ Ústava Slovenskej republiky (publikovaná pod č. 460/1992 Zb.)
- ❖ zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

V súvislosti so spracúvaním Vašich osobných údajov zo strany Compnex, s.r.o., ako prevádzkovateľa Vám ako osobe, ktorej osobné údaje spracúvame (ďalej len „dotknutá osoba“) týmto poskytujeme informácie podľa článkov 13 a 14 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „Nariadenie“).

## Prevádzkovateľ osobných údajov

Comprex s.r.o., sídlo Ľudovíta Stárka 2870, 911 05 Trenčín, IČO: 36309028, IČ DPH: SK 2020176653.  
Zapísaný v obchodnom registri Okresného súdu Trenčín, oddiel Sro, vložka 11608/R. (ďalej len Comprex).

Účely spracúvania osobných údajov zo strany Comprex s.r.o.

- Uzatváranie, evidencia a správa obchodných zmlúv vrátane starostlivosti o klienta (napr. Služba elektronickej korešpondencie).
- Vybavovanie obchodných prípadov.
- Spracúvanie osobných údajov v rámci účtovníctva.
- Ponuka produktov a služieb a poskytovanie informácií v rámci marketingu.

Právnym základom na spracúvanie osobných údajov je štandardne plnenie zákonnej povinnosti (najmä zákon č. 513/1991 Zb.) najmä uzatvorenie a plnenie obchodných zmlúv, oprávnený záujem, ktorým je ochrana práv a právom chránených záujmov Comprex s.r.o. a komplexná ochrana a zvýšenie komfortu klienta (účel ponuky produktov a služieb a poskytovanie informácií v rámci marketingu).

Comprex s.r.o. je oprávnená spracúvať osobné údaje dotknutých osôb po dobu stanovenú zákonom č. 513/1991 Zb. Spracúvanie osobných údajov v prípade udelenia súhlasu je možné počas doby udelenia súhlasu.

## Práva dotknutej osoby

- Právo požadovať prístup k svojim osobným údajom
- Právo na opravu osobných údajov
- Právo na výmaz osobných údajov
- Právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov
- Právo namietat' proti spracúvaniu osobných údajov
- Právo na prenosnosť osobných údajov
- Právo odvolať daný súhlas na spracúvanie osobných údajov, ak je tento právnym základom spracúvania
- Právo obrátiť sa na ÚnOOÚ Slovenskej republiky

Uvedené práva dotknutej osoby sú špecifikované v článkoch 15 až 21 Nariadenia. Dotknutá osoba si uvedené práva uplatňuje v súlade s Nariadením a ďalšími príslušnými právnymi predpismi. Voči Comprex s.r.o. si dotknutá osoba môže práva uplatniť prostredníctvom písomnej žiadosti alebo elektronickými prostriedkami. V prípade, že dotknutá osoba požiada o ústne poskytnutie informácií, informácie sa môžu takto poskytnúť za predpokladu, že dotknutá osoba preukázala svoju totožnosť.

## Kde môžete práva uplatniť

Jednotlivé práva môžete uplatniť v spoločnosti Comprex s.r.o., alebo telefonicky na linke +421 32 743 7874, poslaním e-mailu na adresu info@comprex.sk alebo písomnou žiadosťou zaslanou do sídla spoločnosti. Všetky informácie a vyjadrenia k právam, ktoré uplatníte, poskytujeme bezplatne. Ak je žiadosť zjavne neopodstatnená alebo neprimeraná, najmä preto, že sa opakuje, sme oprávnení účtovať si primeraný poplatok, ktorý zohľadňuje administratívne náklady spojené s poskytnutím požadovaných informácií. Pri opakovanej žiadosti o poskytnutie kópií spracovávaných osobných údajov si vyhradzujeme právo účtovať z tohto dôvodu primeraný poplatok za administratívne náklady.

## Náležitosti odvolania súhlasu

Kto odvolanie podáva: Uvedte prosím Vaše meno a priezvisko, adresu bydliska a dátum narodenia.

Uvedte, komu odvolanie podávate.

Uvedte výslovne, že si neželáte, aby sme ďalej spracúvali Vaše osobné údaje na marketingové účely.

Ak by ste radi dostávali len vybrané ponuky, uvedte, prosím, aké, aby sme Vám mohli vyhovieť.

Váš vlastnoručný podpis.